



สถานีตำรวจภูธรบ้านบัวขาว
Banbuakhao Provincial Police Station

มาตรการยกระดับคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

๓.จัดทำมาตรการ/กิจกรรม ที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงาน
และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต
ของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ

จัดทำมาตรการ/กิจกรรม ที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ
เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ

สถานีดำรวจภูธรบ้านบัวขาว ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อม
รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and
Transparency Assessment: ITA) ของสถานีดำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงาน
พฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงานการสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียภายนอก โดยกำหนดมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อ
ยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ ดังต่อไปนี้

๑. การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับ บริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการ ขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการ สื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่าน เว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมี ช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟัง คำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน หรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือ ช่องทางอื่น ๆ ๓.การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซ เชียล	- พ.ต.ท.หญิง กัลยาณี ต่างเหล่า สว.อก.๙ /ควบคุมการปฏิบัติ - ด.ต.ทวีศักดิ์ ยวงสุวรรณ - ด.ต.นัฐวุฒิ ปัสสราญ - จ.ส.ต.รักษพงษ์ กิ่งแก้ว - ส.ต.อ.ธนวิทย์ โพธิ์แก้ว เจ้าหน้าที่ทีม IO ของหน่วย
ผลการปฏิบัติงาน	๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วย ความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด	-รอง ผกก.หัวหน้าทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ -สว.ทุกสายงานเป็นผู้กำกับ

	มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจนเข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวกในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ	ผู้ปฏิบัติตามสายงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย **รอง ผกก.หัวหน้าทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติเจ้าหน้าที่ ธุรการแต่ละสายงานที่ดูแลจัดการ ระบบงานเพื่อให้ทุกนายปฏิบัติ
--	--	---

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
	-การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยากในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ -การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน	

๒. การพัฒนาการให้บริการ

สถานที่จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความ คืบหน้าการ ดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มี *เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงาน ในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวร ผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ *จัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	- พ.ต.ท.หญิง กัลยาณี ต่างเหลา สว.อก.๗ /ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.อ.สำเร็จ ปริพล - ด.ต.บุญตา พลอาจทัน งาน กบ. ทำข้อมูลพัสดุ จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์
ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ จุดบริการ	ป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	- พ.ต.ท.หญิง กัลยาณี ต่างเหลา สว.อก.๗ /ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.อ.สำเร็จ ปริพล - ด.ต.บุญตา พลอาจทัน งาน กบ. ทำข้อมูลพัสดุ

		จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชน ได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	พ.ต.ท.หญิง กัลยาณี ต่างเหลา สว.อก.๗ /ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.อ.สำเร็จ ปริพล - ด.ต.บุญตา พลอาจทัน งาน กบ. ทำข้อมูลพัสดุ จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์

สถานที่จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการ ไม่รับของขวัญของกำนัล	พ.ต.ท.หญิง กัลยาณี ต่างเหลา สว.อก.๗ /ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.อ.สำเร็จ ปริพล - ด.ต.บุญตา พลอาจทัน งาน กบ. ทำข้อมูลพัสดุ จัดทำป้าย
ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือ การให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี	พ.ต.ท.หญิง กัลยาณี ต่างเหลา สว.อก.๗ /ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.อ.สำเร็จ ปริพล - ด.ต.บุญตา พลอาจทัน งาน กบ. ทำข้อมูลพัสดุ จัดทำป้าย
ภาพการจัดสิ่ง อำนวยความสะดวก สะดวก การ ให้บริการ ประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับ ประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่อง สถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อ ทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำชายหญิงและผู้พิการที่สะอาด มี บริการอักษรเบลล์สำหรับผู้พิการทางสายตา และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อ ราชการที่เพียงพอ	พ.ต.ท.หญิง กัลยาณี ต่างเหลา สว.อก.๗ /ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.อ.สำเร็จ ปริพล - ด.ต.บุญตา พลอาจทัน งาน กบ. ทำข้อมูลพัสดุ จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ สืบทอดดูแลความสะอาดจุดบริการ

ภาพกิจกรรมข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านบัวขาว ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และ แสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีตำรวจในการไม่รับของขวัญของกำนัล No Gift Policy



วันอังคารที่ ๑๐ มี.ค.๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๓๐ น. พ.ต.อ.วัชรินทร์ สัตยาคุณ ผกก.สภ.บ้านบัวขาว ประชุมชี้แจงเกี่ยวกับขั้นตอนการเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และ ขั้นตอนการเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดได้รับทราบ และร่วมกิจกรรมประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และ แสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีตำรวจ ,ข้าราชการตำรวจ สภ.บ้านบัวขาว ในการไม่รับของขวัญของกำนัล No Gift Policy ณ ห้องประชุมชั้น ๓ และ บริเวณลานด้านหน้า สภ.บ้านบัวขาว

พ.ต.อ.

(วัชรินทร์ สัตยาคุณ)

ผกก.สภ.บ้านบัวขาว